Vragen en antwoorden aangaande de Poortkerk app.

1. Ik krijg alle berichten ook bij het icoon: **Mijn Kerk**?
   Antwoord : Dat klopt. Alle berichten die vanuit een groep komen waar u lid van bent komen ook in dit Icoontje. Dan hoeft u niet de hele app door te bladeren om te kijken waar een bericht staat. U kunt op dit bericht reageren. Het antwoord gaat alleen naar de leden van de groep waar de vraag vandaan komt. Een nieuw bericht opstellen en verzenden doet u wel vanuit de groep zelf.
   Voorbeeld: Stel u bent lid van **Pleinwacht**, maar u kunt zondag niet. Dan maakt u in de groep pleinwacht de vraag aan: Wie kan er zondag voor mij in de plaats wacht houden?
   Die vraag komt bij alle deelnemers van **Pleinwach**t binnen. Ook bij **Mijn Kerk.** Een ander reageert dan op het bericht in **Mijn Kerk**. Dan krijgen alle deelnemers aan Pleinwacht het antwoord, maar niemand anders.

2. De tekst van **Dagelijks Woord** komt 's nachts om half een binnen. Ik wil dan het geluid van de melding niet horen. Kan ik het uitzetten? Maar ik wil de tekst wel ontvangen.
   Antwoord: Dat kan. Ga naar **Profiel,** Klik op de groep **Dagelijks Woord.** Onderaan ziet u **Meldingen.** Zet dan de melding bij **Dagelijks Woord** uit.

3. Ik vind het lastig zo'n klein scherm op mijn telefoon. Kan hij ook op mijn computer?

   Antwoord: niet op de computer, maar wel op uw tablet. U zoekt in de Appstore weer de app: **Poortkerk Kampen** op. U meldt u aan met het zelfde emailadres. Dan heeft u, synchroon alles op de telefoon en op uw tablet.

4. Ik krijg het signaal dat er een kerkdienst begint. Kan ik ook via de app mee luisteren en kijken?

   Antwoord: Dat kan. Klik op het berichtje dat u ontvangen heeft die de dienst aankondigt. Of open de app en ga naar de agenda groep. Nu ziet u een bericht waar u een voorvertoning van de dienst op ziet. Klik op deze voorvertoning. Hiermee wordt de dienst in YouTube geopend op uw mobiel en wordt de dienst automatisch afgespeeld.

5. Ik ben beheerder van een groep, en wil een activiteit plannen voor deze groep.

   Hoe doe ik dat dan?
   Antwoord: Open de app en ga naar de **Agenda** pagina door op de tweede knop in het hoofdmenu te klikken. U kunt terwijl u op de "**Mijn kerk**" agenda pagina zit op de knop "Voeg activiteit toe" klikken. Bovenin het scherm ziet u dan staan: kies een groep. Selecteer de groep waarin u het evenement aan wilt maken en plan uw evenement in.

   Heeft u een online agenda zoals een google of apple agenda? U kunt deze ook koppelen aan uw groep zodat de evenementen die online staan automatisch in de app verschijnen. Zoek in uw online agenda de .ical link van uw agenda op en stuur

deze naar Donkey Mobile. Deze .ical link vindt u in de instellingen van uw online agenda.

6. Komt die dan ook in de **agenda**?
   Antwoord: Ja. Hij komt in de agenda van de app. Niet op de website. Alles wat in de agenda van de website wordt gezet is openbaar. De app is een besloten groep. Daarom werkt het als volgt: Als er een bericht in de agenda van de website wordt gezet, komt deze automatisch ook in de App- agenda. Maar als u een activiteit plant in de app, is hij alleen zichtbaar in de app?

7. Wat kun je allemaal in de **gemeentegids** zien en doen?
   Antwoord:
   a. Als je het telefoonnummer wat langer ingedrukt houdt, krijg je de opties dit nummer te bellen, een bericht te sturen, te kopiëren of op te slaan in je contacten.

   b. Als je het e-mailadres wat langer ingedrukt houdt, krijg je de opties om deze persoon een e-mail te sturen, het adres te kopiëren of het adres op te slaan in je contacten.
   c. Hetzelfde geldt voor het adres: houd je het wat langer ingedrukt krijg je de opties om naar dit adres te navigeren via Google Maps of Apple Kaarten. Ook kan je het adres kopiëren.
   d. Als iemand zijn/haar verjaardag heeft ingevuld kun je door het even ingedrukt te houden deze toevoegen aan je agenda.